

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Pega Nederland B.V. (hierna ook te noemen: "Pega")

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden gebruikt door Pega Nederland B.V., statutair gevestigd te Oisterwijk, alsmede de (in de toekomst) aan haar gelieerde ondernemingen.

Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn op 10 december 2010 gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Breda onder nummer 42/2010.

### 1. Aanbiedingen en opdrachtbevestiging

- 1.1 Alle aanbiedingen, overeenkomsten en transacties van Pega geschieden op basis van onderstaande voorwaarden.
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en/of de aanbiedingen een termijn voor aanvaarding bevatten, zijn ze vrijblijvend en is Pega bevoegd deze aanbiedingen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de op een aanbieding volgende opdracht te herroepen.
- 1.3 Alle offertes en/of aanbiedingen van Pega vervallen van rechtswege indien zij niet door koper worden aanvaard binnen de daarin gestelde termijn, voorzover daarin een termijn is genoemd.
- 1.4 Er wordt van aanvaarding van de opdrachtbevestiging door de koper uitgegaan, indien de koper de opdrachtbevestiging schriftelijk bevestigt c.q. ondertekent. "Schriftelijk" in deze voorwaarden houdt tevens in: per fax, per e-mail of anderszins op een elektronische wijze.
- 1.5 Afwijkingen van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn alleen geldig indien deze op detailniveau schriftelijk zijn geaccordeerd door Pega.
- 1.6 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele inkoopvoorwaarden van koper van toepassing. Voor zover nodig wijst Pega de toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden van koper uitdrukkelijk van de hand.

### 2. Brochures en specificaties

- 2.1 Aan door Pega verstrekt documentatiemateriaal, zoals productbeschrijvingen op de website, in catalogi, brochures, prijslijsten en dergelijke kunnen geen rechten worden ontleend, bovendien kan dit materiaal aan wijziging onderhevig zijn.
- 2.2 De specificaties zoals vermeld in de opdrachtbevestiging kunnen, onder andere ten gevolge van productontwikkeling door Pega, variëren. Eventuele veranderingen van de specificaties, na het sluiten van de opdrachtbevestiging, gaan voor boven de specificaties zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

### 3. Levering

- 3.1 De koper is verantwoordelijk voor de keuze van het materiaal, de maatvoering en de constructie zoals toegepast in de (on)roerende zaak.
- 3.2 De koper dient te beoordelen of de te leveren en/of geleverde producten geschikt zijn voor het door (de klanten van) de koper beoogde gebruik.
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is een afgesproken levertijd geen fatale termijn, doch geldt deze slechts bij benadering en is overigens geheel vrijblijvend. Bij niet tijdige levering, door welke oorzaak ook, is Pega dan ook eerst na ingebrekestelling in verzuim, tenzij sprake is van overmacht. Overschrijding van de levertijd geeft koper geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade, ontbinding van de desbetreffende overeenkomst en/of enige andere overeenkomst met Pega, of niet nakoming van enige uit de desbetreffende overeenkomst en/of enige andere overeenkomst met Pega voortvloeiende verplichting, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de statutaire directie van Pega.
- 3.4 De levering geschiedt in Nederland en ongelost. Vanaf het moment van de levering, zijnde het moment waarop de vrachtwagen met de te leveren producten op het afleveradres is aangekomen, zijn de producten voor risico van de koper.
- 3.5 Pega is gerechtigd orders in delen te leveren en te factureren.
- 3.6 Indien emballage noodzakelijk is, wordt deze tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van emballage is ter beoordeling van Pega.

### 4. Annulering en Ontbinding

- 4.1 Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de koper, is de koper gehouden om alle door Pega redelijkerwijs gemaakte kosten (waaronder maar niet beperkt tot kosten van voorbereiding, productie en opslag) te vergoeden. Uitgangspunt daarbij is dat in geval van annulering de koper een vergoeding verschuldigd is van ten minste 60% van hetgeen de koper bij nakoming van de overeenkomst aan Pega had moeten betalen.
- 4.2 Ingeval de overeengekomen producten na aanbieding tot levering niet door de koper worden aanvaard, zal Pega de producten gedurende een periode van 3 weken opslaan voor rekening en risico van de koper. In dat geval is Pega gerechtigd om aan de koper het volledige bedrag te factureren en blijft koper gehouden om de koopprijs te betalen binnen de betalingstermijn. Indien de te leveren producten na 3 weken niet door de koper zijn afgenomen, is Pega niet langer verplicht om de producten aan de koper te leveren, onverminderd het recht van Pega om volledige betaling te vorderen.

### 5. Prijzen

- 5.1 De in de door Pega gedane aanbiedingen en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn exclusief transportkosten, BTW en (eventuele) emballage.
- 5.2 Alle door Pega vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedingen of bevestigingen voor haar geldende inkooprijzen, heffingen, verzekeringsstarieven, vrachtkosten, belastingen en margeregelingen e.d. Ingeval van wijziging van een of meer van de hiervoor genoemde of andere kostprijsoepalende factoren, is Pega gerechtigd die wijzigingen aan de koper in de desbetreffende verkoopfactuur door te berekenen.

### 6. Aanbetaling

- 6.1 Pega is gerechtigd om bij het aangaan van een overeenkomst met koper een aanbetaling te vragen. Ingeval van een overeenkomst met een consument geldt een maximum aanbetalingpercentage van 50%.

### 7. Betaling

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling van de door de koper aan Pega verschuldigde bedragen te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder verrekening of opschorting en zonder aftrek van kosten, op de door Pega aangegeven bankrekening. Betaling op andere wijze is slechts geldig na schriftelijke akkoordverklaring van Pega.
- 7.2 Bij niet-tijdige betaling van de aan Pega verschuldigde bedragen, is de koper direct in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn. Onverminderd de bevoegdheid om in dat geval alle met de betrokken koper gesloten overeenkomsten/orders te ontbinden en jegens de koper aanspraak te maken op vergoeding van alle schade die voor Pega daarvan het gevolg is, is koper tevens verschuldigd:
  - a. de rente, zoals aangegeven in artikel 7.6, over het aan Pega verschuldigde bedrag;
  - b. alle buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 10 procent van de hoofdsom.
- 7.3 Door de koper gedane betalingen strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en ten slotte op de oudst openstaande facturen, ongeacht andersluidende aanduiding van de koper.
- 7.4 Pega behoudt zich het recht voor te allen tijde (aanvullende) zekerheid te verlangen voor de tijdige betaling met het oog op zowel reeds gedane als nog te verrichten leveringen, welke zekerheid ter hare keuze kan bestaan in de vorm van (aanvullende)

voortuitbetaling, bankgarantie, pandrecht of borgtocht. Indien op Pega's verzoek niet voldoende zekerheid wordt gesteld, is Pega onder meer gerechtigd verdere uitvoering van met haar gesloten overeenkomsten op te schorten zonder tot vergoeding van enig daaruit voortvloeiend nadeel gehouden te zijn. Ook is Pega bevoegd in daarvoor naar haar oordeel in aanmerking komende gevallen slechts onder rembours te leveren, voor zoveel nodig in afwijking van getroffen afspraken.

- 7.5 In geval van niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de koper van enige verplichting, welke voor hem uit met Pega gesloten overeenkomsten mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, toepassing van de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen, ondercuratestelling van de koper of stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, er beslag wordt gelegd op door Pega geleverde en nog niet betaalde producten of indien de producten verloren gaan of waardeloos zijn geworden, zal Pega steeds bevoegd zijn - zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onverminderd de haar verder toekomende rechten en zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is - de desbetreffende overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar aanspraken op schadevergoeding, terwijl Pega alsdan voorts gerechtigd is andere met de betrokken koper lopende orders, voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden te ontbinden. Elke ontbinding heeft steeds de onmiddellijke opeisbaarheid van al het aan Pega, ingevolge de ontbinding van de desbetreffende overeenkomst(en), verschuldigde ten gevolge. Indien de betaling later geschiedt dan vermeld in artikel 7.1, heeft Pega het recht om vanaf de vervaldatum een rente over het nog niet betaalde restantbedrag in rekening te brengen ten bedrage van 1,5% per maand of een deel hiervan. Bij elke van de eerste twee aanmaningen kunnen bovendien aanmaningskosten ten bedrage van € 50,- exclusief BTW in rekening worden gebracht, evenals € 100,- exclusief BTW voor de derde en alle volgende aanmaningen.
- 7.6 Eventuele klachten ontheffen koper niet van zijn verplichting tot betaling van de factuur van de desbetreffende overeenkomst en/of overige overeenkomsten binnen de overeengekomen betalingstermijn.

### 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De eigendom van de producten blijft bij Pega en gaat pas op de koper over op de dag waarop deze de verschuldigde prijs, toeslagen, verhogingen en vergoedingen, alsmede renten, kosten en schadevergoedingen ter zake de geleverde producten, inclusief voorafgaande leveringen, volledig zal hebben voldaan.

### 9. Reclames

- 9.1 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien ze schriftelijk (en voorzien van een concrete omschrijving) worden ingediend bij Pega binnen 3 werkdagen na de levering van de producten aan de koper en uitsluitend kan worden gereclameerd ten aanzien van producten die zich nog bevinden in de staat waarin ze door Pega zijn geleverd. Eventuele klachten ontheffen de koper niet van zijn verplichting tot betaling van de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn.
- 9.2 Voor geleverde producten met fabrieksgarantie gelden uitsluitend de door de fabriek schriftelijk vastgestelde garantie-bepalingen.
- 9.3 Koper kan in geen geval aanspraak maken op enige garantie indien en voorzover koper niet aantoonbaar dat hij de door Pega geleverde producten tijdig en deugdelijk heeft (laten) onderhouden door een terzake kundig en professioneel onderhoudsbedrijf.
- 9.4 De koper heeft de plicht de levering onmiddellijk bij ontvangst te inspecteren, direct na aankomst van de geleverde producten op het door koper opgegeven adres.
- 9.5 Afwijkingen (voor wat betreft maatvoeringen en andere afwijkingen) aan of van de door Pega geleverde producten, die binnen de opgegeven of geldende marges blijven en in de handel als redelijk en gebruikelijk worden beschouwd, gelden niet als gebreken en dienen door koper te worden geaccepteerd.
- 9.6 Een afwijking voor wat betreft de maatvoering van 5 promille of minder per geleverd product is geen fout/afwijking en geeft om die reden geen recht tot een eventuele aanpassing (naar rato) van het verschuldigde factuurbedrag.

### 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Afgezien van, en in aanvulling op, het bepaalde in artikel 11 (Overmacht), is Pega in geen geval aansprakelijk voor winstderving, indirecte en/of gevolgschade.
- 10.2 Indien en voorzover Pega aansprakelijk is voor (aantoonbare) directe schade aan (een) door haar aan de koper geleverd(e) product(en), dan is deze aansprakelijkheid van Pega gemaximeerd tot de totaalprijs van de / dat (desbetreffende) product(en) van de (desbetreffende) order, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de statutaire directie van Pega.

### 11. Overmacht

- 11.1 Overmacht, te verstaan als elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Pega, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Pega kan worden verlangd, geeft Pega het recht haar verplichtingen op te schorten. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder meer (doch niet uitsluitend) verstaan: gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, oorlog, opstootjes, belemmerde of gesloten aanvoer te land, ter zee of in de lucht, vorstverlet, wanprestatie van derden, waaronder leveranciers, die door Pega ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst werden ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.
- 11.2 Indien de nakoming van de overeenkomst niet blijvend onmogelijk is geworden, zijn partijen, indien als gevolg van omstandigheden zoals hierboven bedoeld de uitvoering van de overeenkomst met meer dan 2 maanden wordt opgeschort, bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere aanspraak op schadevergoeding heeft. Een zodanige mededeling zal moeten geschieden binnen een week na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn.

### 12. Overige bepalingen

- 12.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden en/of een bepaling uit een overeenkomst tussen Pega en een koper nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en die overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigbare bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 12.2 Afwijkingen van, of aanvullingen op deze voorwaarden of een overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Pega zijn bevestigd.
- 12.3 Indien wenselijk en/of noodzakelijk geacht, is Pega bevoegd tot wijziging van deze algemene voorwaarden over te gaan.

### 13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 13.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Pega is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 13.2 Eventuele geschillen in het kader van die aanbiedingen en overeenkomsten dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank te Breda.